

# algotrade

## fortuna pricing 2026

@lgotrade 2026.01

# Gói Giải Pháp Hỗ Trợ Giao Dịch

	Nội dung	Căn cứ tính phí	AUTOMATON (100% tự động) (up to <b>10000</b> pid monthly) (up to <b>50 TY</b> daily)	EXPERT (có chuyên gia hỗ trợ trong giờ giao dịch)		
				BASIC 0 (up to <b>50</b> port) (up to <b>1000</b> pid monthly) (up to <b>5 TY</b> daily)	BASIC I (up to <b>100</b> port) (up to <b>2000</b> pid monthly) (up to <b>10 TY</b> daily)	BASIC II (up to <b>200</b> port) (up to <b>4000</b> pid monthly) (up to <b>20 TY</b> daily)
<b>1</b>	<b>Phí hạ tầng cố định</b>		100.000.000/tháng	60.000.000/tháng	70.000.000/tháng	80.000.000/tháng
<b>2</b>	<b>Phí Phát Sinh Trên Từng Dịch Vụ*</b>					
2.1	Kết Quả Kiểm Thử Thuật Toán	Backtesting Report	miễn phí			
2.2	Danh Mục Mẫu (DMM)	số lượng bản DMM phát sinh trong kỳ	20.000.000/bản/tháng (miễn phí 2 bản)			
2.3	Execution Plan		20.000.000/tháng			
2.4	Execution Instruction		100.000.000/tháng	100.000.000/tháng (-33%) <del>140.000.000/tháng</del>	140.000.000/tháng	180.000.000/tháng
	<b>TỔNG</b> (chứa VAT)		220.000.000/tháng	180.000.000/tháng	230.000.000/tháng	280.000.000/tháng

\* new features besides the scope of contract will be discussed on project based

# Gói Giám sát & Tư vấn kỹ thuật

	Nội dung	Căn cứ tính phí	AUTOMATON (up to <b>10000</b> pid monthly)	BASIC (up to <b>1000</b> pid monthly)
<b>3</b>	<b>Giám sát, vận hành và xử lý lỗi**</b>			
3.1	1h (8h30 - 9h30)	số ngày sử dụng dịch vụ trong kỳ	2.000.000/ngày	N/A
3.2	3h (8h30 - 11h30)		5.000.000/ngày (-16%) <del>6.000.000/ngày</del>	N/A
3.3	5h (8h30 - 11h30 & 13:00 - 15:00)		8.000.000/ngày (-20%) <del>10.000.000/ngày</del>	✔
<b>4</b>	<b>Tư vấn kỹ thuật</b>			
4.1	8h (up to 4 session)/tháng	số giờ đăng ký	miễn phí 20.000.000/tháng	
4.2	Extra hour - pre booking		2.500.000/giờ	

\*\* Hình thức đăng ký. KH đăng ký số ngày muốn sử dụng trong kỳ (e.g. 6 tháng hoặc 1 năm) bằng cách:

- chọn số ngày trong tuần cố định (ví dụ 2 ngày/1 tuần, Thứ 2 & Thứ 6) hoặc không cố định (báo trước 24h) từ đó tính ra số ngày trong kỳ;
- hoặc chọn cố định số ngày trong kỳ.
- vượt quá số ngày trong kỳ sẽ tính theo phí Extra hour - pre booking

# Giám sát, vận hành & xử lý lỗi

1. Xử lý khi xảy ra lỗi:
  - **Ngưng tiến trình** thực thi đối với các tài khoản gặp lỗi hoặc bị treo, nhằm ngăn chặn việc phát sinh thêm lỗi mới, bảo vệ an toàn cho toàn bộ hệ thống.
  - Cung cấp chi tiết mã lỗi, thông tin lỗi (e.g. FIX message) giúp khách hàng nhanh chóng phân tích nguyên nhân và xử lý sự cố.
2. Theo dõi hệ thống theo thời gian thực, **giám sát đồng thời nhiều tài khoản ở quy mô lớn**, giúp phát hiện sớm và xử lý kịp thời sự cố phát sinh trong quá trình vận hành, bao gồm:
  - Không nhận được gói tin, hoặc thông tin không được phản hồi đầy đủ trong gói tin.
  - Các lỗi logic thực thi đồng thời (mở và đóng cùng lúc) ảnh hưởng đến kết quả cân bằng danh mục.
3. Giải đáp, phản hồi, xác nhận thông tin liên quan đến hệ thống trong thời gian giám sát, bao gồm:
  - kết nối tới nguồn dữ liệu giá (qua WebSocket).
  - kết nối tới hệ thống GBI (qua FIX protocol).
  - các yêu cầu cân bằng danh mục:
    - trạng thái tài khoản (valid, invalid)
    - trạng thái thực thi (status OK)
    - bản tổng kết danh mục sau khi được cân bằng (rebalancing report)
4. Kiểm tra định kỳ hệ thống, kiểm soát & hỗ trợ hệ thống hoạt động ổn định trong thời gian giám sát. Đảm bảo các mã archetype ID (e.g. A050, A072 ) được khởi tạo đúng và cập nhật theo yêu cầu.

# Tư vấn kỹ thuật

1. Tư vấn giải pháp xử lý theo từng tình huống lỗi cụ thể (case-by-case). Các tình huống điển hình bao gồm:
  - Lỗi hệ thống: không tự động tái cân bằng danh mục, hoặc không thực hiện được theo execution plan.
  - Vấn đề dữ liệu: dữ liệu thị trường bị trễ, thiếu chính xác, hoặc phát sinh lỗi trong quá trình thu thập và xử lý.
2. Giải đáp thắc mắc liên quan đến quy trình vận hành hệ thống, hỗ trợ người dùng nắm rõ cách thức kiểm soát và ứng phó với các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành, bao gồm:
  - Làm thế nào kiểm tra và giám sát hiệu suất hệ thống một cách hiệu quả.
  - Quy trình xử lý khi xảy ra lỗi là gì? Mô tả rõ các bước xử lý từ phát hiện lỗi, cách ly tác nhân gây lỗi, cảnh báo đến người vận hành, khôi phục trạng thái an toàn của hệ thống và cập nhật kết quả cho người dùng cuối.
  - Hướng dẫn quy trình xử lý lỗi & thực hiện tái cân bằng danh mục khi có lỗi xảy ra.
3. Xây dựng tài liệu hướng dẫn vận hành giúp xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành thống nhất và hiệu quả.
4. Tư vấn xây dựng tính năng mới, đánh giá mức ảnh hưởng đến hệ thống.